

# CTI Windows-Versionen

---

Version 3.3.0 - 3.4.23

Neuerungen / Optimierungen

Bugfixes

- Im Softphone Modus kann man einstellen, dass die Anrufer nicht angezeigt werden (Anrufe lassen sich direkt über die im Hauptfenster integrierte Call-Liste beantworten oder ablehnen oder mittels Headset Buttons etc. oder auf dem Mac via Notification).
  - Kann so eingestellt werden, dass das Softphone sich nach dem Start automatisch ausblendet.
  - PJSIP SIP-Stack wurde auf Version 2.11 aktualisiert
  - Enthält die nötigen Anpassungen für die Bexio Integration.
  - (3.4.13) Umgeht die Sicherheitsabfrage beim Synchronisieren der Outlook Kontakte.
  - (3.4.14) Ermöglicht es, nur den Terminbetreff aus Outlook zu übernehmen, ohne den Presencestatus zu setzen.
  - (3.4.14) Verwendet eine neue Version des SDK für die Ansteuerung des Kuando/Plenom Busylights, damit auch neuere Versionen der Hardware angesteuert werden können.  
**Achtung: nach dem Update auf 3.4.14 ist zwingend das installbusylight.bat Script im Programmverzeichnis erneut auszuführen (mit Admin-Rechten), damit die Ansteuerung wieder klappt! Dies lässt sich leider nicht vermeiden, da die neue DLL im System registriert werden muss.**
  - (3.4.15) Der Abgleich des Terminbetreffs ohne Übernahme des Presencestatus berücksichtigt nun auch, wenn der Termin auf privat gesetzt ist. Dann wird der Betreff nicht übernommen (war bei der Kombination aus Status und Betreff bereits zuvor so)
  - (3.4.16) Aktualisierung von libjabra.dll. Zudem wird das Jabra Headset wieder auf OnHook gesetzt, wenn dieses einen OffHook Befehl meldet, ohne dass ein Anruf existiert.
  - (3.4.18) Der Echo Cancellor wird im Modus Auto (neuer Standard) automatisch deaktiviert, sobald erkannt wird, dass ein bekanntes Jabra oder Plantronics Headset eingesetzt wird
  - (3.4.20) Als Echo Cancellor wird im Modus Auto (neuer Standard) nun der Speex Echo Cancellor verwendet, sobald erkannt wird, dass ein bekanntes Jabra, Plantronics, Poly, Sennheiser, Logitech oder Yealink Headset eingesetzt wird
  - (3.4.21) Pjsip Version 2.12.1, openssl 1.1.1o
- 
-

## Version 3.2.7 - 3.2.11

### Neuerungen / Optimierungen

- Unterstützung des Speicherns des Presence-Status.
- Übernehmen des Presence-Status beim Login, falls bereits einer gesetzt war.
- Beim Telefonbuch werden Mehrfacheinträge die Daten zusammengefasst.

### Bugfixes

- Bei Setups mit mehreren Monitoren mit unterschiedlicher Skalierung unter Windows, konnte beim verschieben das Programm beenden. Dies ist nun behoben.
- Das anzeigen der Anrufliste ausserhalb des sichtbaren Bereichs, bei Setups mit mehreren Monitoren, wurde behoben.
- Der Import der Konfiguration per URL schlug bei einer Erstinstallation, bei welcher noch nie ein Benutzer konfiguriert wurde, fehl.
- Beim Senden von Konференzeinladungen konnte je nach Inhalt und Länge des Textes ein Buchstabensalat entstehen.

---

## Version 3.2.6

### Neuerungen / Optimierungen

- Falls für eine Nummer auf der HPBX ein Label gesetzt oder die Nummer im Adressbuch eingepflegt wurde, so erscheint in der Nummernauswahl nun das zugehörige Label/der Eintrag.
- Postfach Symbol (per API aktivier- und deaktivierbar).
- Unter Outlook werden nun weitere Nummernfelder berücksichtigt beim Einlesen der Kontakte.
- Behebt ein Problem mit der Kontaktsuche beim Wechsel zwischen verschiedenen skalierten Monitoren.
- Neu mit dem Knopf Importieren kann der Link, welcher vom Administrator gesendet wurde die Konfiguration eingespielt werden.

### Bugfixes

- Behebt mehrere Fehler beim Erstellen von Konференzeinladungen.

---

## Version 3.2.2 - 3.2.3

### Neuerungen / Optimierungen

- Telefonkonferenz und Webkonferenz kann nun vom Client gestartet bzw. geplant werden und jeder Benutzer hat einen Konferenzraum je nach Konfiguration. Siehe [Changelog Version KVM300](#).

### Bugfixes

- Diverse kleinere Bugfixes.

---

## Version 3.1.6

### Neuerungen / Optimierungen

- Mehrspaltenmodus möglich. Gruppen können in den Spalten verschoben werden.

### Bugfixes

- Diverse kleinere Bugfixes.

---

## Version 3.0.18 - 3.0.25

### Neuerungen / Optimierungen

- Standby wird unter Windows im Softphone und Flex-Core Modus während aktiven Anrufen verhindert.
- Doppelklick in der Anrufliste löst Rückruf aus.

### Bugfixes

- Wenn eine Chat-Nachricht nicht gelesen wurde, war es sehr umständlich den Presence-Status umzustellen (DropDown verschwand ständig).

- Die Verwendung von Talk/Hold kann deaktiviert werden (Einstellungen->Talk/Hold Unterstützung aktiviert muss hierzu deaktiviert werden).
- Schlagen Talk/Hold Events zu häufig fehl, wird die Option "Talk/Hold Unterstützung aktiviert" automatisch deaktiviert (der Benutzer wird darauf hingewiesen, so dass er bei Bedarf die Option wieder aktivieren kann).
- DTMF Events können nun im Nummernpad Tab auch via Tastatur eingegeben werden (wichtig: das Zielnummer... Feld muss den Fokus haben, was aber automatisch geschieht beim Wechsel zum Nummernpad Tab).
- Die neuen Versionen enthalten das Symbol, welches anzeigt, dass jemand ein registriertes Mobiltelefon hat. Zudem wurde ein optisches Problem im Call-Fenster unter Windows korrigiert, welches auf hochauflösenden Displays mit Windows-Skalierung auftreten konnte.
- Antwort-Button wurde im Softphone-Modus nicht angezeigt, wenn gleichzeitig ein Hardphone am selben Benutzeraccount angemeldet war (Fehler bestand nur in 3.0.16).
- Möglicher crash wenn die Verbindung neu aufgebaut wird, während der Client ausgeblendet bzw. minimiert ist.

---

## Version 3.0.16

---

### Neuerungen / Optimierungen

- Anrufe können (sofern vom Endgerät unterstützt) auch ohne Yealink API direkt via CTI-Client entgegengenommen, in die Haltung gesetzt und wieder fortgesetzt werden.
- Schlägt die Kommunikation mit der Yealink-API fehl, wird automatisch in den "Keine direkte Ansteuerung" Modus gewechselt.
- Neu können für Debugging-Zwecke Logs für den Import der Outlook-Kontakte erzeugt werden (Kontakte->Logs für Import erzeugen). Das Logfile findet man im Einstellungsverzeichnis der Software und heisst import.log.
- Neu können unter "Hotkey konfigurieren" nicht nur URLs aufgerufen, sondern auch externe Programme ausgeführt werden
- Neu steht der Aufruf einer Action-URL /eines Kommandos nicht mehr nur zur Verfügung, wenn ein Anruf ankommt, sondern auch, wenn der Anruf angenommen wird.

---

### Bugfixes

---

## Version 3.0.3 - 3.0.12

---

### Neuerungen / Optimierungen

- Unterstützung von TLS/SRTP (Achtung: in den PBX Einstellungen muss zuerst SRTP und TLS aktiviert werden. Grund: da andere Firwall-Ports verwendet werden (TCP 5061) soll es nicht passieren, dass wvphone nach einem Update nicht mehr funktioniert => der IT-Spezialist soll somit die Möglichkeit haben, die Umstellung zu planen). Unter Umständen wäre es aber sinnvoll, bei Neuaufschaltung per Default TLS und SRTP zu aktivieren => da

---

### Bugfixes

- Minimierte Anruferfenster unter Windows 10 sind nun in der Taskleiste auffindbar.
- Behoben: Besetztstatus wurde nicht mehr angezeigt im Verbinden-Popup-Menu ab Version 3.0.0
- Maximale Breite des Textes in der List mit den aktiven Anrufen wird wieder korrekt berechnet (und neu auch während laufenden Calls angepasst, wenn man die Fensterbreite ändert).

- nur für wvphone/CTI/wvmobile vorgesehen, wird SRTP nur bei Benutzern mit CTI-Lizenz aktiviert!
- Supervisor Funktion, der Supervisor kann in Anrufe von Mitarbeiter rein hören. Hierfür kann er im CTI-Client per Rechtsklick auf einen Benutzer mit aktivem Gespräch die nötige Verbindung aufbauen (Modus mithören: er hört alles, was der Kunde und der Mitarbeiter sagt. Modus Coachen: er kann nicht nur mithören, sondern auch mit dem Mitarbeiter sprechen, ohne dass ihn der Kunde hört.
- neue Option unter Windows: "Bildschirm Sperre erkennen" in den Auto-Abwesenheits Einstellungen.
- Anpassungen für den neuen TAPI Treiber.

- Behoben: Umlaute im Windows-Benutzernamen mit Softphone-Nutzung und TLS führte zu Problemen.

### Seit Version 2.3.99.5

- TLS/SRTP Support
- HighDPI Support (somit auch auf hochauflösenden Displays mit Skalierung eine scharfe Darstellung).
- Automatische Erkennung wenn ein Kopfhörer aus- oder eingesteckt wird unter Windows. Es wird somit nicht mehr beim Aufbau eines Anrufes geschaut, ob die Audio-Devices verfügbar sind, sondern sofort bei vom Betriebssystem gemeldeten Audio-Hardware Events.
- Neues Layout des Hauptfensters
- Update auf PJSIP 2.8 + Fixes
- Anrufe lassen sich nun auch in der Anrufliste annehmen oder ablehnen und aufhängen (evtl. lässt sich daher in einer zukünftigen Version das Softphone so konfigurieren, dass das Anruffenster nicht automatisch geöffnet wird).
- Die Call-History vergrößert nun automatisch diejenigen Spalten mit flexiblen Inhalten, wenn man das Fenster vergrößert.
- Per Drag&Drop auf Kontakte Anrufe aus der Anrufliste verbinden (funktioniert identisch, wie aus dem Call-Fenster).

---

### Bugfixes

- Minimale Anruflisten unter Windows 10 sind nun in der Taskleiste auffindbar.
- Behoben: Besetztstatus wurde nicht mehr angezeigt im Verbinden-Popup-Menu ab Version 3.0.0
- Maximale Breite des Textes in der List mit den aktiven Anrufen wird wieder korrekt berechnet (und neu auch während laufenden Calls angepasst, wenn man die Fensterbreite ändert).
- Behoben: Umlaute im Windows-Benutzernamen mit Softphone-Nutzung und TLS führte zu Problemen.