


Mappings

Beschreibung	Original Nummer	Neue Nummer	
Intern auf Public	4310	0415414310	✖



Beschreibung: Intern auf Public
Original Nummer: 4310
Neue Nummer: 0415414310
Speichern

Mit dieser Funktion können Sie gewählte Nummern in andere Nummern umschreiben lassen. Sie können also z.B. bewirken, dass aus der Nummer 033 die Nummer 0334445566 wird. Die Regeln werden jeweils zu Beginn des Gesprächsaufbaus angewendet. Dies bedeutet, dass solche Regeln beispielsweise aus einem Dialplan heraus nicht funktionieren!
Diese Funktion kann auch dann verwendet werden, wenn Sie bewirken wollen, dass die Kurznummern der Mitarbeiter nicht direkt beim Mitarbeiter landen, sondern derselbe Dialplan abgearbeitet wird, wie wenn jemand auf die komplette Nummer angerufen hätte. (z.B. Mapping von 566 auf 0334445566)

Mittels der Mappings können Zielnummern umgeschrieben werden. So ist es beispielsweise möglich, Kurzwahlen für externe Nummern einzurichten oder auch per Kurznummer in den Dialplänen zu landen.

Beispiel: Peter Mustermann ist Mitarbeiter der Firma Testfirma. Seine Kurzwahl lautet 75 und ich möchte, dass ich per Wahl der Nummer 275 auf seinem Handy mit der Nummer 0795556677 lande. Um dies zu erreichen, kann ich ein neues Mapping mit den folgenden Werten anlegen:

Beschreibung:	Handy Peter
Originale Nummer:	275
Neue Nummer:	0795556677

Weiter hat Peter Mustermann mehrere Telefone. Es wäre also hilfreich, wenn man ihn intern nicht auf all seinen Apparaten einzeln anzurufen versuchen müsste, sondern den seiner Direktnummer zugewiesenen Dialplan verwenden könnte, welcher automatisch auf all seinen Telefonen gleichzeitig klingelt. Um dies zu erreichen, kann ich ein neues Mapping mit den folgenden Werten anlegen:

Beschreibung:	Kurzwahl Peter
Originale Nummer:	75
Neue Nummer:	0415414175



Mapping Verhalten

Mappings werden jeweils am Anfang eines Anrufes abgearbeitet. Das heißt: die Telefonzentrale verhält sich danach genau so, als wäre direkt **Neue Nummer** anstelle von **Original Nummer** gewählt worden. Gleichzeitig bedeutet dies aber auch, dass Mappings innerhalb von Dialplänen nicht funktionieren! Wenn Sie also die Nummer 275 in einen Dialplan eintragen, wird 0795556677 nicht klingeln.