

# Nexphone - Public Wiki

Willkommen auf dem Wiki von Nexphone

- [Telefonie Produkt CH](#)
  - [HPBX \(hosted PBX\)](#)
    - [Abmelden](#)
    - [Adressbuch](#)
    - [Alarm](#)
    - [Anrufliste](#)
    - [Ansagen-Wartemusik](#)
    - [Benutzer und Telefone](#)
      - [Webinterface User](#)
      - [Einstellungen](#)
      - [Mailbox](#)
      - [CTI](#)
      - [Callthrough](#)
      - [PickUp](#)
      - [Regeln](#)
      - [Supervisor](#)
    - [Blockierte IPs](#)
    - [CTI Gruppen](#)
    - [Downloads-Doku](#)
    - [Fax versenden](#)
    - [Flex Core/Client](#)
    - [Gruppen](#)
    - [IVR](#)
    - [Mappings](#)
    - [Nummern blockieren](#)
    - [Passwort / 2FA](#)
    - [Passwort ändern](#)
    - [Sonderschaltungen](#)
    - [Provisionierung](#)
      - [Geräte](#)
        - [DECT-Multizellen-Systeme](#)
      - [Konfigurationen](#)
      - [Zugriffsrechte](#)
      - [Allgemeine Einstellungen](#)
      - [Gerätetypen](#)
        - [Cisco](#)
        - [Gigaset](#)
          - [Gigaset-DECT](#)
        - [Mitel / Aastra](#)
        - [Panasonic](#)
          - [Panasonic DECT \(ab KVM300\)](#)
        - [RTX](#)
        - [snom](#)
          - [snom multicell DECT \(ab Version KVM300\)](#)
        - [Yealink](#)
    - [Telefonnummern](#)
      - [Verwendungsart Follow me](#)
      - [Verwendungsart Konferenzraum](#)
      - [Verwendungsart Telefonnummer](#)
        - [Dialpläne](#)
        - [Mailbox im Dialplan](#)
      - [Verwendungsart Virtueller Fax](#)
    - [Telefonkonferenz User](#)
      - [Video-Konferenz vorbereiten \(ab KVM300\)](#)
      - [Video-Konferenz teilnehmen \(ab KVM300\)](#)
    - [Tipps-Tricks](#)
      - [Firewall Einstellungen](#)
      - [Nomadische Benutzer](#)
      - [Nummernbereich blockieren](#)
      - [Umleitung auf Mobile](#)
      - [wwmobile-Android](#)
      - [wwmobile MAC OS](#)
      - [Early Media](#)
      - [Mitel Hinweise](#)
    - [URLs](#)
    - [Software und Treiber](#)
      - [CTI - Desktop Applikation](#)
        - [Installation](#)
        - [Einrichten](#)
        - [Softphone Einstellungen](#)
        - [Hotkey URL](#)
        - [Weitere Einstellungen](#)
        - [Bedienung](#)

- Anrufe Gespräche
      - Supervisor nutzen
    - wmobile
      - Installieren und Einrichten
      - Anrufe von Unterwegs
    - Fax-Druckertreiber
    - TAPI-Treiber
  - PBX Einstellungen
    - Allgemeine PBX-Einstellungen
    - Design der PBX / Client
    - MS-Teams PBX-Einstellungen
    - PBX-Schnittstellen
  - Versions-Info
    - HPBX Versionen
      - Changelog KVM204
      - Changelog KVM205
      - Changelog KVM300
      - Changelog KVM301
      - Changelog KVM302
      - Changelog KVM303
      - Changelog KVM304
      - Changelog KVM400
    - CTI Windows-Versionen
    - CTI Mac-Versionen
    - CTI Linux-Versionen
    - wmobile Android-Versionen
    - wmobile iPhone-Versionen
    - TAPI-Treiber Versionen
  - Standorte
  - MS Teams (Hybrid-Modus)
    - Configure Dial plans on Teams
    - Domain auf der PBX einrichten und mit Teams koppeln
  - Traces
- Residential / KMU-Account
  - IPCall auf iPhone, iPad oder Android-Geräten
  - Telefonbeantworter
    - Telefonbeantworter abhören
      - Telefonbeantworter via E-Mail abhören
      - Telefonbeantworter via Telefon abhören
      - Telefonbeantworter via Webportal abhören
    - Telefonbeantworter aktivieren
    - Telefonbeantworter besprechen
  - Telefonnummer unterdrücken
  - Weiterleitungen einrichten
    - Weiterleitungen per Telefon aktivieren
- Trunk
- NexCloud
- MS Teams
  - Voraussetzungen
  - Aufschaltung Schritt für Schritt
  - Teams Integration aktivieren und Domain hinzufügen via Microsoft 365 Administrator-Portal
  - Aktivieren des Domain auf den MS Teams Usern
  - Verbindung zwischen Direct Routing Service und dem Domain konfigurieren
  - Zugang via PowerShell auf Microsoft 365
  - Verbinden den Direct Routing Service mit dem Domain
  - Weisen Sie dem MS Teams User eine Telefonnummer zu
  - Weisen Sie dem MS Teams User die Voice Route zu
  - Manage resource accounts
  - Changes coming to phone number assignment using Teams PowerShell Module cmdlets
- INA-Nummer / Business Number (080x, 084x, 090x)
  - INA-Nummer Aufschalten (Business Number)
  - Industriestandard - Rates Business Numbers 090x
- VPN-Box
  - Firewall - Konfiguration für die VPN-Box
- Videoguides
  - Setup IPCall
  - Setup Zoiper auf Android
  - Setup Zoiper auf Windows
- Allgemeines
  - Firewall-Einstellungen
    - Liste der Firewalls
      - Fortigate (Fortinet)
      - pfSense
      - Sonicwall
      - Sophos
      - Zyxel USG xx
  - SIP-Server NXP1 & NXP2
  - Vertical Service Codes
- NX MOBILE

- 1. Kunde erstellen/bearbeiten
  - 2. Kontrolle Kundeneröffnung
  - 3. Eröffnung Abonnement
  - 4. Mobile-Abo hinzufügen
  - 5. Authentisierungsart
  - 6. SIM-Kartenzuteilung
  - 7. Nummernzuteilung
  - 8. Kontrolle
  - 9. Identitätsprüfung
  - 10. Link Identitätsprüfung
  - 11. ID Check (Ansicht Kunde)
  - 12. Ende
  - Datendienste und Hotspot einrichten (APN)
  - Identitätsprüfung / ID Check
  - NX Mobile App
  - SMS Info Service 503 / Vertragslaufzeit
  - USSD Codes / Packages
  - Voicemail
  - Roaming
    - Zonen Model
    - Roaming Partner
  - eSIM
    - Wholesale Anbindung
  - Telefonie Produkt LI
    - Trunk (LI)
      - CPE's
        - Aastra 400
        - FritzBox
  - Web-Portal
    - Change-Log Partner-Portal
    - Endkunden-Bereich
      - Anonyme Anrufer Sperren
      - Nummern und Nummernbereiche Sperren
      - Telefoniekosten einsehen
      - Kostenstellen
      - IPCall Setup
      - Weiterleitungen via Webportal
      - Voicemail einrichten
      - Call-Filter
    - Reseller-Bereich
      - Dashboard
        - Telefonie-Dienste (ehemals Service Instanzen)
          - Gebührenimpuls (AOC-D)
          - Telefonie-Dienste (Rufnummern Ebene)
          - Top-Stop
      - Impersonifizieren
      - Aufschaltung HPBX
      - Portierungsprozess
        - Allgemeines zum Portierungsprozess
      - Notruf-Routing
  - Anleitungartikel
-