

Dashboard

Dashboard

Im Dashboard finden Sie alle wichtigen Informationen auf einen Blick:

- Schnellsuche, nach Name und Telefonnummer eingrenzbar
- Übersicht "Portierungsstatus"
- Fehlerhafte Portierungen
- Pendente Portierungen

Kunden

In der Kundenverwaltung können Sie Kunden erstellen, suchen und bearbeiten. Um ein neues Abonnement zu erfassen, müssen Sie zuerst den entsprechenden Kunden in der Kundenverwaltung suchen – und falls noch nicht vorhanden, erfassen.

Zur Kundenverwaltung gelangen Sie über den Navigationspunkt links Kunden im Register "Kunden".

Sie gelangen zunächst zur Kundenliste, in der Sie nach dem gewünschten Kunden suchen können. Um einen neuen Kunden zu erstellen, gehen Sie ebenfalls in den Menüpunkt Kunden.

Neuen Kunden erstellen

Einen neuen Kunden erstellen Sie, in dem Sie in der Kundenliste auf die Schaltfläche „Kunde erstellen“ klicken.

Kunde erstellen

Privatperson Firma Aktiv

Reseller
Nexphone

Reseller Referenz
12345

Anrede
Herr

Titel
Muster

Vorname
Max

Nachname/Firma *
Muster GmbH

Strasse *
Musterweg 1

Adresszeile 1

Adresszeile 2

Postleitzahl *
8400

PLZ *
Winterthur

Land *
Schweiz

I-Mail
max.muster@bluewin.ch

Telefon
1234567890

Mobiltelefon
1234567890

Sprache *
Deutsch

Alle Pflichtfelder sind Rot markiert. Beachten Sie dass zwischen Firmen- und Privatadresse gewählt werden muss. Die Eingabemaske passt sich nach Selektion entsprechend an.

ACHTUNG: Beachten Sie, dass bei der Kundenerfassung, für Privat oder Firma, diese Adresse als Notfalladresse genommen wird. Sie wird in die Notfall-DB eingetragen und ist der Standort, auf den sich auch der Hinweis betreffend „Nomadische Nutzung“ bezieht.

Abonnemente

Die Abonnementsverwaltung dient dazu, Dienste für Ihre Kunden zu bestellen, den Leistungsumfang zu ändern und zu kündigen.

NEXPHONE-CH next phone generation Reseller Portal Nicola Erb Nexphone

Abonnemente

Im Text suchen Kunde Reseller Nur Aktive Status

#	Betreff	Basis-Produkt	Reseller Referenz	Status	Nachname/Firma	Vorname	Strasse	Postleitzahl	Ort	Land	Reseller	Aufstellungsdatum	Auflösungsdatum
1	1000001			Aktiviert									

Datensätze pro Seite 10 1 - 10 von 40772 | < > >> <<

Telefonie-Dienste (vorher "Service Instanzen")

Im Reiter "Telefonie-Dienste" sind alle Abonnemente ihrer Kunden ersichtlich. Auch hier kann nach Kunde oder Rufnummer gesucht werden um das Abo zu finden.

NEXPHONE-CH next phone generation Reseller Portal Nicola Erb Nexphone

Telefonie-Dienste

Suche in Text oder Rufnumm... Kunde Nur Aktive Reseller

#	Betreff	Status	Nachname/Firma	Nummern	Konto Einstellungen	Top-Stop	Notrufgemeinde
1	1000001	Aktiviert	# 3275 # 301493	↓ 13 Rufnummer(n)	↑ SIM-Typ ↓ 10 Sprachkanäle	02 500.00 ▲ 70%	261-Zürich

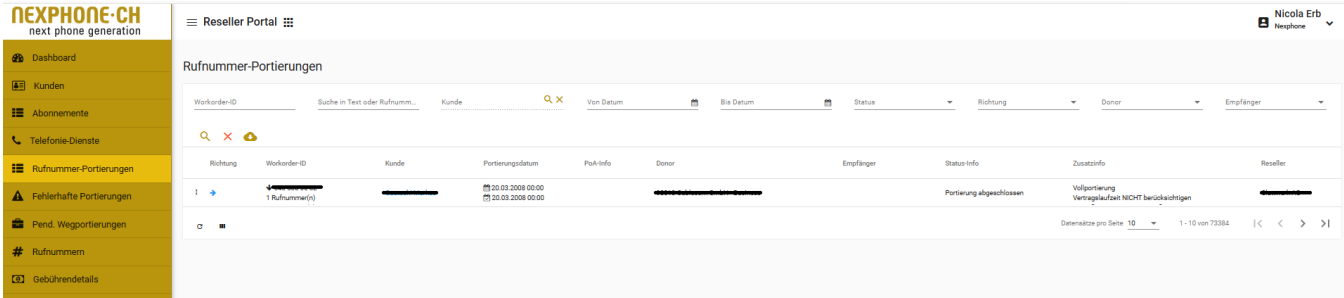
Datensätze pro Seite 10 1 - 10 von 40485 | < > >> <<

Rufnummer-Portierungen

Im Reiter "Rufnummer-Portierungen" sind alle Rufnummer Portierungen zu sehen welche durchgeführt wurden oder aktuell portiert werden.

Es kann dabei nach folgenden Informationen gesucht werden:

- Workorder-ID
- Text oder Rufnummer
- Kunde
- Datum
- Status
- Richtung
- Donor
- Empfänger



NEXPHONE-CH next phone generation

Reseller Portal

Nicola Erb Nexphone

Rufnummer-Portierungen

Suche in Text oder Rufnumm... Kunde

Von Datum Bis Datum Status Richtung Donor Empfänger

Richtung	Workorder-ID	Kunde	Portierungsdatum	PkA-Info	Donor	Empfänger	Status-Info	Zusatzinfo	Reseller
1	1 Rufnummer(n)		20.03.2008 00:00 20.03.2008 00:00				Portierung abgeschlossen	Vollportierung Vertragslaufzeit NICHT berücksichtigen	

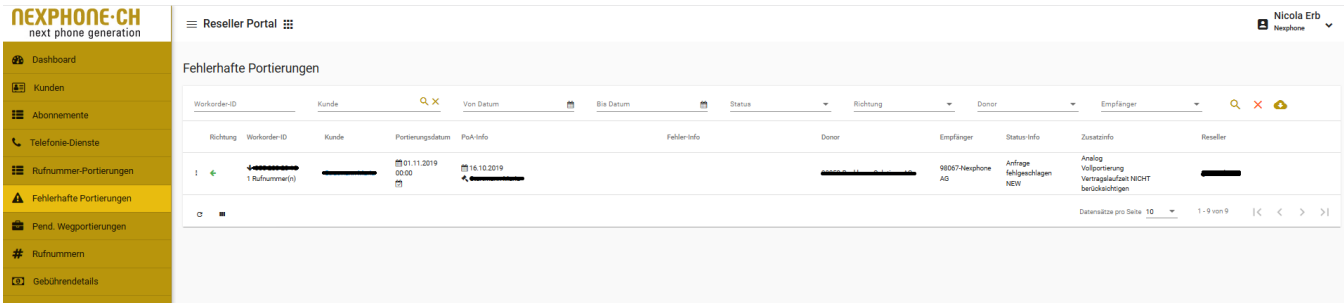
Datensätze pro Seite 10 1-10 von 7384

Fehlerhafte Portierungen

Im Reiter "Fehlerhafte Portierungen" sind alle Portierungen zu sehen, bei welchen ein Problem aufgetreten ist.

Die häufigste Ursache dafür sind:

- POA fehlt/fehlerhaft
- Falsche Rufnummertyp
- Falscher Donor
- Vertragslaufzeit nicht berücksichtigt



NEXPHONE-CH next phone generation

Reseller Portal

Nicola Erb Nexphone

Fehlerhafte Portierungen

Suche in Text oder Rufnumm... Kunde

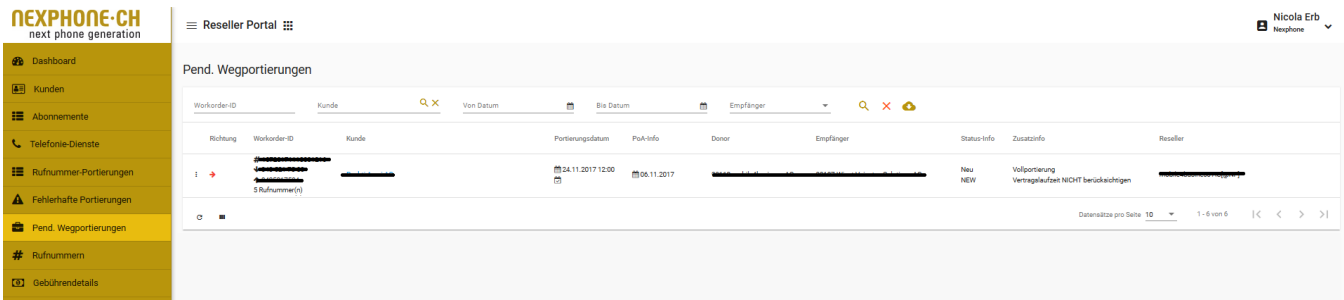
Von Datum Bis Datum Status Richtung Donor Empfänger

Richtung	Workorder-ID	Kunde	Portierungsdatum	PkA-Info	Fehler-Info	Donor	Empfänger	Status-Info	Zusatzinfo	Reseller
1	1 Rufnummer(n)		01.11.2019 00:00 16.10.2019				98067-Nexphone AG	Anfrage fehlgeschlagen NEW	Analog Vollportierung Vertragslaufzeit NICHT berücksichtigen	

Datensätze pro Seite 10 1-9 von 9

Pendente Wegportierungen

Im Reiter "Pendente Wegportierungen" finden Sie alle abgehende Portierungen welche aktuell von Nexphone zu einem anderen Provider portiert werden und eine Aktion benötigen.



NEXPHONE-CH next phone generation

Reseller Portal

Nicola Erb Nexphone

Pend. Wegportierungen

Suche in Text oder Rufnumm... Kunde

Von Datum Bis Datum Empfänger

Richtung	Workorder-ID	Kunde	Portierungsdatum	PkA-Info	Donor	Empfänger	Status-Info	Zusatzinfo	Reseller
1	5 Rufnummer(n)		24.11.2017 12:00 06.11.2017				Neu Neu	Vollportierung Vertragslaufzeit NICHT berücksichtigen	

Datensätze pro Seite 10 1-6 von 6

Rufnummern

Im Reiter "Rufnummern" sind all ihre Telefonnummern zu finden, es kann nach verfügbaren sowie nach solchen welche in Gebrauch sind, gefiltert werden.

- Dashboard
- Kunden
- Abonnemente
- Telefonie-Dienste
- Rufnummer-Portierungen
- Fehlerhafte Portierungen
- Pend. Weggportierungen
- Rufnummern**
- Gebührendetails

Rufnummern

Rufnummer Nur verfügbare Status

Rufnummer	VOIP	Aktiv
0445451010	VOIP	Aktiv
0445451011	VOIP	Aktiv
0445451012	VOIP	Aktiv
0445451013	VOIP	Aktiv
0445451014	VOIP	Aktiv
0445451015	VOIP	Aktiv
0445451016	VOIP	Aktiv
0445451017	VOIP	Aktiv
0445451018	VOIP	Aktiv
0445451019	VOIP	Aktiv

Datensätze pro Seite 10 1 - 10 von 42887 |< > |

Gebührendetails

Der Reiter "Gebührendetails" bietet eine Übersicht über die getätigten Gespräche ihrer Kunden und deren Kosten.

- Dashboard
- Kunden
- Abonnemente
- Telefonie-Dienste
- Rufnummer-Portierungen
- Fehlerhafte Portierungen
- Pend. Weggportierungen
- Rufnummern
- Gebührendetails**

Gebührendetails

Von Datum: 1.10.2019 Bis Datum: Anrufer: Angerufener: Kunde: Richtung: Reseller:

Datum/Zeit	Dauer	Anrufer	Angerufener	Einkauf (ex. MwSt)	Verkauf (ex. MwSt)	Flatsrate	Dauer gratis	Dauer bezahlt	Kunde	Reseller	Abo-Nr.	Destination
01.10.2019 00:00:00	00:00:14	██████████	██████████	0.0000	0.0000		00:00:00	00:00:14	██████████	██████████	1002743	Switzerland-Mobile-Survie
01.10.2019 00:00:03	00:00:48	██████████	██████████	0.0640 CHF	0.0640 CHF		00:00:00	00:00:48	██████████	██████████	1062388	Switzerland-Graubünden

Datensätze pro Seite 10 1 - 10 von 6134236 |< > |