

HPBX (hosted PBX)

Philosophie des Systems

Falls Sie es in der Vergangenheit bereits mit anderen Telefonzentralen zu tun hatten, ist es hilfreich, einleitend ein paar Worte zur Grundphilosophie dieses Systems zu erfahren:

Viele Systeme verknüpfen die zur Verfügung stehenden Telefonnummern 1:1 mit Endgeräten. Möchte man Anrufe auf gewisse Nummern parallel oder sequentiell auf verschiedene Geräte verteilen, ist dies meist mit Zusatzlizenzen und komplexen Konfigurationen verbunden: Oft müssen Anrufe auf interne Nummern umgeleitet werden, welche man dann mit einer Anrufverteilung verknüpft. Diese Art der Konfiguration ist meist sehr umständlich und unübersichtlich. Daher verfolgt der HPBX eine andere Strategie: Bei jeder der Zentrale zugewiesenen öffentlichen Telefonnummer, welcher keine spezielle Funktion wie Fax, Konferenzraum oder FollowMe zugewiesen wird, handelt es sich um eine Anrufverteilung. Dies birgt keinerlei Nachteile. Denn weist man der entsprechenden Nummer nur ein Gerät zu, erhält man weiterhin die klassische 1:1-Verknüpfung. In der Praxis bedeutet dies folgendes:

Eine Nummer kann ein oder mehrere angeschlossene Endgeräte klingeln lassen und zugleich kann ein Endgerät mit verschiedenen Nummern verknüpft werden, so dass dieses bei Anrufen auf diverse Nummern klingelt. Weiter ist es möglich, neben den angeschlossenen Endgeräten auch externe Nummern in den Parallelruf einzubeziehen. Dies ermöglicht eine enorme Flexibilität: Da pro Nummer zeit- und tagesabhängig zehn verschiedene Szenarien abgebildet werden können, ist es möglich, Nummern an bestimmten Tagen auf anderen Apparaten terminieren zu lassen, als an anderen. Auch können abhängig von Wochentag und Uhrzeit, verschiedene Ansagen definiert und unterschiedliche Mailadressen für die Voice2Mail-Nachrichten hinterlegt werden. Ebenso können Nummern abhängig von der Tageszeit automatisch auf eine Pikett-Nummer umgeleitet werden usw.

Diese Philosophie führt dazu, dass Telefone, welche man am System anmeldet, nur abgehend telefonieren und intern erreicht werden können, bevor man sie mit mindestens einer öffentlichen Nummer verknüpft hat. Während diese Vorgehensweise, wenn man zum ersten Mal mit dem System arbeitet, ein Stolperstein sein kann, ermöglicht Ihnen unser System eine enorme Flexibilität.

The screenshot displays the HPBX web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Sonderschaltungen', 'Benutzer/Telefone', 'CTI Gruppen', etc. The main area is divided into a table of users and a configuration panel for the selected user 'Anleitung'.

Benutzername	Angezeigte Nr.	Intern	IP	
Anleitung	0435435570	44		ⓘ ×
gentest	0435435577			ⓘ ×
Haris	0435435570	666		ⓘ ×
kurt	0435435597	94		ⓘ ×
NXPMon01	0435435591			ⓘ ×
rene	0435435578	5590		ⓘ ×
rene2	0435435576	5591		ⓘ ×
sandrotest	0435435574	8547		ⓘ ×
test	0435435570	0815		ⓘ ×
Test_HO	0435435573			ⓘ ×

Zugangsdaten

Benutzername: Anleitung
SIP Passwort: i8L6f8p2G5w9q
CTI Passwort: DbCJq

Benutzerdetails (Display und Telefonbuch)

Vorname: _____
Name: _____
Firma: _____
Mobile: _____
Nickname: _____
E-Mail: _____

Status

CTI: Offline
Telefon: Offline

Einstellungen | Mailbox | CTI | Callthrough | Pickup | Regeln | Supervisor

- CTI Zugang aktivieren
- Darf Ansagen im Webportal verwalten
- Darf öffentliches Adressbuch verwalten
- Bei aktivem Gespräch besetzt signalisieren
- Bei Klingeln besetzt signalisieren
- Bei Gesprächen, welche die PBX nicht verlassen, interne Nummer anzeigen
- Erweiterte Infos an Telefone über Anrufe für diesen Benutzer senden
- Telefon befindet sich hinter NAT
- Darf Anrufe aufzeichnen
- Parallele Sitzungen im Softphone-Modus zulassen
- Mailbenachrichtigung für verpasste Anrufe
- PUSH Benachrichtigung für ankommende Anrufe
- PUSH Benachrichtigung für verpasste Anrufe
- Dieser Benutzer ist kein Mitglied der Dialplan-Gruppe ALLUSERS
- Benutzer für andere Teilnehmer verstecken

Interne Nummer: 44
Angezeigte Nummer: 0435435570
Angezeigte Nummer bei Umleitung: 0435435570
Presence Gruppe: _____

System Information:
Lic: 10/6
WAN IP: 212.25.2
System: KVM204v2
Gui: 20190303224317

Lic: 10/6
WAN IP: 212.25.2
System: KVM204v2
Gui: 20190303224317

Lic: Benutzer / CTI-Benutzer welche auf dieser Telefonanlage konfiguriert sind.

WAN IP: Public-IP dieser Telefonanlage.

System: System-Version

Gui: Gui-Version